



REGULARMIN KORZYSTANIA Z AQUAPARKU

1. Każdy z gości centrum 861100 Aquapark ma obowiązek przestrzegania zatwierdzonego regulaminu korzystania, wydanego przez a. s. CENTRUM BABYLON i wywieszzonego przy wejściu do Aquaparku oraz na stanowisku ratowników.
2. Do Aquaparku zapraszamy tylko w czasie jego otwarcia, po zapłaceniu opłaty za wstęp i na czas, za który ta opłata została dokonana, zawsze jednak najpóźniej do pierwszego opuszczenia obiektu Aquaparku. Z chwilą opuszczenia terenu Aquaparku zanika ważność opłaconego wstępu i uprawnienie do wejścia i to bez względu na to, czy do opuszczenia pomieszczeń Aquaparku doszło jeszcze w okresie ważności zapłaconej wcześniej opłaty za wstęp.
3. Wejście do Aquaparku jest możliwe tylko z ważnym chipem (zegarkiem chipowym), który odwiedzający wypożycza w kasie albo otrzymuje na podstawie przedstawionej e-karty wstępu albo vouchera. Chip przez cały czas pozostaje własnością zarządcy, a odwiedzającemu jest tylko wypożyczony. Przy wyjściu z Aquaparku odwiedzający ma obowiązek zwrócić ten chip zarządcy. Odwiedzający przyjmuje odpowiedzialność za ten wypożyczony chip i przy jego utraceniu ma obowiązek zapłacić zarządcy za szkodę kwotę w wysokości 1.800 CZK. Chip służy oprócz wstępu do Aquaparku również do otwierania i zamykania szafki do przechowywania rzeczy odwiedzającego, ewentualnie sejf, a następnie i do zamawiania i bezgotówkowego płacenia za wyżywienie w Aquaparku. Za wszystkie usługi i towary zamówione i bezgotówkowo wykorzystane za pośrednictwem chipu odwiedzający ma obowiązek zapłacić przy wyjściu z Aquaparku w kasach. W przypadku utracenia chipu odwiedzający ma obowiązek natychmiastowego zgłoszenia tego faktu w kasie Aquaparku, gdzie zostanie z nim spisany „Protokół z otwarcia szafki”. Odwiedzający podaje w tym protokole wykaz rzeczy wewnątrz szafki, łącznie z podaniem swojego nazwiska, daty urodzenia i miejsca stałego zamieszkania. Ten protokół podpisuje świadek i ochrona CENTRUM BABYLON. Następnie zamknięta szafka zostaje otwarta. Jeżeli zawartość otwartej szafki będzie zgodna z wykazem rzeczy zamieszczonym w Protokole z otwarcia szafki, szafkę przekazuje się odwiedzającemu, w przeciwnym razie nie będzie się losowo otwierała następnych szafek, a odwiedzający ma obowiązek poczekać do czasu zamknięcia obiektu. W przypadku sejfów odwiedzający musi poczekać do czasu zamknięcia obiektu.
4. Gość Aquaparku ma następnie obowiązek bezwarunkowego podporządkowania się poleceniom ratowników, ewentualnie pracowników służby porządkowej, lub innych upoważnionych pracowników a. s. CENTRUM BABYLON.
5. Każdy z gości ma obowiązek zachowywania się w szatni zgodnie z wywieszonymi tam zaleceniami.
6. Każdy z gości i ewentualna osoba towarzysząca (łącznie z osobami zakwaterowanymi w hotelu) ma obowiązek dokładnego umycia się BEZ KĄPIELÓWEK i z zastosowaniem mydła albo żelu pod prysznic jeszcze przed wejściem do basenów.
7. **Wstęp do strefy basenów i pobyt w basenach z przyczyn higienicznych jest dopuszczalny tylko w odpowiednim kostiumie kąpielowym. Za odpowiedni strój do kąpeli uważa się tylko jednoczęściowy kostium kąpielowy (który nie zakrywa rąk, nóg i głowy), dwuczęściowy kostium kąpielowy, czepki pływakie i koszulki wykonane z elastycznego, syntetycznego i przylegającego materiału bez dodatków metalowych albo wykonanych z twardych materiałów. Dopuszczalne są spodenki pływakie.**
8. W pomieszczeniach z basenami obowiązuje ścisły zakaz palenia tytoniu i spożywania potraw poza wydzielonymi i odpowiednio oznaczonymi miejscami.
9. Dopomieszczeń z basenami surowo zabrania się wnoszenia szklanych przedmiotów i opakowań oraz innych ostrych przedmiotów.
10. Zabrania się wstępu na basen osobom, które są pod wpływem alkoholu albo innych substancji odurzających.
11. Dzieci w wieku 1-3 lat mogą wejść do basenu tylko w towarzystwie i pod stałą kontrolą osoby dorosłej. Mogą wejść tylko w kąpielówkach, które z pasie i w nogawkach są zaopatrzone w gumkę albo są wyposażone w pieluszkę kąpielową.
12. Dzieci w wieku od 4 do 11 lat włącznie mogą wejść do basenu tylko w towarzystwie i pod kontrolą osoby pełnoletniej. Osoba towarzysząca jest przez cały czas pobytu odpowiedzialna za dziecko.
13. Dzieci w wieku do jednego roku nie mają wstępu na basen.
14. **W pomieszczeniu toboganów osoba korzystająca powinna się zachowywać zgodnie z zasadami i piktogramami wywieszonymi w tych pomieszczeniach.**
15. Osoba korzystająca z toboganów musi bezwarunkowo przestrzegać poleceń obsługi (ratownika) albo komunikatów urządzenia sygnalizacyjnego. Zabrania się zjeżdżania na toboganach w krótszych okresach czasu, niż dopuszcza to urządzenie sygnalizacyjne. Zabrania się korzystania z toboganów przez dzieci w wieku przedszkolnym.
16. Na terenie basenu zabrania się biegania, popychania, skakania z brzegu, korzystania z piłek i jakiegokolwiek utrudniania pobytu innym gościom.
17. Goście we własnym interesie muszą się ostrożnie poruszać po mokrych powierzchniach tak, aby zapobiec ewentualnym obrażeniom ciała, ponieważ administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieuwagą, brakiem zdyscyplinowania i nieprzestrzeganiem regulaminu dla osób korzystających oraz poszczególnych przepisów, obowiązujących w wyznaczonych miejscach Aquaparku.
18. Kierownik grupy wchodzącej zbiorowo ma obowiązek poinformować ratownika o wejściu grupy, za którą ponosi odpowiedzialność.
19. Surowo zabrania się wchodzenia do pomieszczeń basenu z gumą do żucia.
20. Do pomieszczeń basenu nie mają wstępu osoby cierpiące na dolegliwości skórne, związane z włosami albo inne choroby, które mogą być przenoszone, osoby przenoszące owady i pasożyty, osoby będące w widoczny sposób pod wpływem alkoholu i innych substancji odurzających. Ponadto osoby dotknięte gorączką, zapaleniem spojówek, pasożytami, chorobami, którym towarzyszy pojawienie się wydzielin, osoby znajdujące się w okresie kwarantanny związanej z możliwością infekcji i osoby korzystające z usztywnień kończyn i opatrunków z bandażami.
21. W całym Aquaparku do przechowywania rzeczy są przeznaczone wyłącznie zamknięte szafki w szatniach.
22. Do przechowywania pieniędzy, biżuterii i innych wartościowych przedmiotów są przeznaczone wyłącznie sejfy znajdujące się obok kasy Aquaparku, sejf w kasie Aquaparku albo sejfy znajdujące się obok Informacji.
23. Przy wypadku, odniesieniu obrażeń ciała lub utracie osobistych rzeczy osoba poszkodowana ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia takiego zdarzenia odpowiedniemu pracownikowi, którym jest ratownik albo pracownik recepcji koło bramki wejściowej.
24. Z ewentualnymi zażaleniami, uwagami albo wnioskami dotyczącymi poprawienia obsługi, klient może w każdej chwili zwrócić się do pracowników Centrum.
25. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia korzystania albo zamknięcia niektórych części Aquaparku z powodu awarii, sytuacji kryzysowej, konieczności niezwłocznej konserwacji albo z innych przyczyn nie cierpiących zwłoki. W takich przypadkach goście nie mają jakiegokolwiek prawa do zwrotu ceny zapłaconego biletu wstępu albo zwrotu jakichkolwiek innych kosztów.
26. Administrator zastrzega sobie ponadto prawo do tego, aby z przyczyn bezpieczeństwa w czasie przygotowywania i wyświetlania Laser show wyłączyć wszystkie atrakcje w Aquaparku i uniemożliwić wchodzenie do basenów. W takich przypadkach goście nie mają jakiegokolwiek prawa do zwrotu ceny zapłaconego biletu wstępu albo zwrotu jakichkolwiek innych kosztów.
27. Administrator ma prawo natychmiastowego usunięcia z pomieszczeń Aquaparku któregoś z gości, który narusza postanowienia tego regulaminu albo ogólnie obowiązujących przepisów prawnych i zabronić mu wstępu do Aquaparku. W takim przypadku usuniętej osobie nie przysługuje jakiegokolwiek prawo do zwrotu ceny zapłaconego biletu wstępu albo zwrotu jakichkolwiek innych kosztów.
28. **APTECZKA PIERWSZEJ POMOCY** znajduje się w sterowni (pomieszczeniu ratowników) Centrum 861100 – Aquapark w środkowej części Aquaparku, a jej wyposażenie spełnia wymagania stawiane profesjonalnym apteczkom, zgodnie z obowiązującymi normami i zakresem przeznaczenia.