



REGULARMIN KORZYSTANIA Z AQUAPARKU

1. Każdy z gości centrum 861100 Aquapark ma obowiązek przestrzegania zatwierdzonego regulaminu korzystania, wydane go przez a. s. CENTRUM BABYLON i wywieszonego przy wejściu do Aquaparku oraz na stanowisku ratowników.
2. Das Betreten des Aquaparks ist lediglich binnen der festgelegten Betriebszeiten und mit gültigem Chip (Chip-Uhr) möglich, welchen die Besucher an der Kasse aufgrund einer vorgelegten Eintrittskarte oder eines Gutscheins (Vouchers) ausgeliehen bekommen. Der Chip bleibt für die gesamte Dauer Eigentum des Betreibers, dem Besucher wird er lediglich geliehen. Beim Verlassen des Aquaparks sind die Besucher verpflichtet, ihn zurückzuerstatten. Die Besucher haften für diesen geliehenen Chip, bei seinem Verlust sind sie verpflichtet dem Betreiber Schadensersatz für seinen Verlust in Höhe von 1.300,- CZK zu zahlen. Der Chip dient außer als Eintrittskarte zum Aquapark auch zum Öffnen und Verschließen der zur Aufbewahrung der Sachen der Besucher bestimmten Garderobeschränke, oder ggf. Tresore, sowie zur bargeldlosen Bezahlung von Imbissen/Erfrischungen im Aquapark. Die Besucher sind verpflichtet, sämtliche bargeldlos, also per Chip erworbenen Dienstleistungen und Waren beim Verlassen des Aquaparks an den Kassen zu bezahlen. Die Besucher sind verpflichtet, den Verlust des Chips unverzüglich an der Kasse zum Aquapark zu melden, wo mit ihnen ein „Protokoll über die Schranköffnung“ aufgezeichnet wird. Der Besucher führt in diesem Protokoll ein Verzeichnis der im Schrank befindlichen Sachen an, einschließlich Angabe seines Namens, Geburtsdatums und ständigen Wohnortes. Dieses Protokoll wird von einem Zeugen und von einem Security-Mitglied von CENTRUM BABYLON bestätigt. Erst dann wird der geschlossene Schrank geöffnet. Wenn der Inhalt des geöffneten Schrankes mit dem im „Protokoll über die Schranköffnung“ angeführten Verzeichnis übereinstimmt, wird der Schrank dem Besucher übergeben. Im entgegengesetzten Fall erfolgt keine wahllose Öffnung weiterer Schränke, sondern der Besucher ist verpflichtet, die Schließzeit abzuwarten. Auch im Falle von Tresoren muss der Besucher die Schließzeit abwarten.
3. Gość Aquaparku ma następnie obowiązek bezwarunkowego podporządkowania się poleceniom ratowników, ewentualnie pracowników służby porządkowej, lub innych upoważnionych pracowników a. s. CENTRUM BABYLON.
4. Każdy z gości ma obowiązek zachowywania się w szatni zgodnie z wywieszonymi tam zaleceniami.
5. Każdy z gości i ewentualna osoba towarzysząca (łącznie z osobami zakwaterowanymi w hotelu) ma obowiązek dokładnego umycia się BEZKĄPIELÓWEK i zastosowania mydła albo żelu pod prysznic jeszcze przed wejściem do basenów.
6. **Wstęp do strefy basenów i pobyt w basenach z przyczyn higienicznych jest dopuszczalny tylko w odpowiednim kostiumie kąpielowym. Za odpowiedni strój do kąpieli uważa się tylko jednoczęściowy kostium kąpielowy (który nie zakrywa rąk, nóg i głowy), dwuczęściowy kostium kąpielowy, czepki pływackie i koszulki wykonane z elastycznego, syntetycznego i przylegającego materiału bez dodatków metalowych albo wykonanych z twardego materiału. Dopuszczalne są spodenki pływackie.**
7. W pomieszczeniach z basenami obowiązuje ścisły zakaz palenia tytoniu i spożywania potraw poza wydzielonymi i odpowiednio oznaczonymi miejscami.
8. Do pomieszczeń z basenami surowo zabrania się wnoszenia szklanych przedmiotów i opakowań oraz innych ostrych przedmiotów.
9. Zabrania się wstępu na basen osobom, które są pod wpływem alkoholu albo innych substancji odurzających.
10. Dzieci w wieku 1-3 lat mogą wejść do basenu tylko w towarzystwie i pod stałą kontrolą osoby dorosłej. Mogą wejść tylko w kąpielówkach, które z pasie i w nogawkach są zaopatrzone w gumkę albo są wyposażone w pieluszkę kąpielową.
11. Dzieci w wieku od 4 do 11 lat włącznie mogą wejść do basenu tylko w towarzystwie i pod kontrolą osoby pełnoletniej. Osoba towarzysząca jest przez cały czas pobytu odpowiedzialna za dziecko.
12. Dzieci w wieku do jednego roku nie mają wstępu na basen.
13. **W pomieszczeniu toboganów osoba korzystająca powinna się zachowywać zgodnie z zasadami i piktogramami wywieszonymi w tych pomieszczeniach.**
14. Osoba korzystająca z toboganów musi bezwarunkowo przestrzegać poleceń obsługi (ratownika) albo komunikatów urządzenia sygnalizacyjnego. Zabrania się zjeżdżania na toboganach w krótszych okresach czasu, niż dopuszcza to urządzenie sygnalizacyjne. Zabrania się korzystania z toboganów przez dzieci w wieku przedszkolnym.
15. Na terenie basenu zabrania się biegania, popychania, skakania z brzegu, korzystania z piłek i jakiegokolwiek utrudniania pobytu innym gościom.
16. Goście we własnym interesie muszą się ostrożnie poruszać po mokrych powierzchniach tak, aby zapobiec ewentualnym obrażeniom ciała, ponieważ administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieuwagą, brakiem dyscyplinowania i nieprzebraniem regulaminu dla osób korzystających oraz poszczególnych przepisów, obowiązujących w wyznaczonych miejscach Aquaparku.
17. Kierownik grupy wchodzącej zbiorowo ma obowiązek poinformować ratownika o wejściu grupy, za którą ponosi odpowiedzialność.
18. Surowo zabrania się wchodzenia do pomieszczeń basenu z gumą do żucia.
19. Do pomieszczeń basenu nie mają wstępu osoby cierpiące na dolegliwości skórne, związane z włosami albo inne choroby, które mogą być przenoszone, osoby przenoszące owady i pasożyty, osoby będące w widoczny sposób pod wpływem alkoholu i innych substancji odurzających. Ponadto osoby dotknięte gorączką, zapaleniem spojówek, pasożytami, chorobami, którym towarzyszy pojawienie się wydzieliny, osoby znajdujące się w okresie kwarantanny związanej z możliwością infekcji i osoby korzystające z usztywnień kończyn i opatrunków z bandażami.
20. W całym Aquaparku do przechowywania rzeczy są przeznaczone wyłącznie zamknięte szafki w szatniach.
21. Do przechowywania pieniędzy, biżuterii i innych wartościowych przedmiotów są przeznaczone wyłącznie sejfy znajdujące się obok kasy Aquaparku, sejf w kasie Aquaparku albo sejfy znajdujące się obok Informacji.
22. Przy wypadku, odniesieniu obrażeń ciała lub utracie osobistych rzeczy osoba poszkodowana ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia takiego zdarzenia odpowiedniemu pracownikowi, którym jest ratownik albo pracownik recepcji koło bramki wejściowej.
23. Z ewentualnymi zażaleniami, uwagami albo wnioskami dotyczącymi poprawienia obsługi, klient może w każdej chwili zwrócić się do pracowników Centrum.
24. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia korzystania albo zamknięcia niektórych części Aquaparku z powodu awarii, sytuacji kryzysowej, konieczności niezwłocznej konserwacji albo z innych przyczyn nie cierpiących zwłoki. W takich przypadkach goście nie mają jakiegokolwiek prawa do zwrotu ceny zapłaconego biletu wstępu albo zwrotu jakichkolwiek innych kosztów.
25. Administrator zastrzega sobie ponadto prawo do tego, aby z przyczyn bezpieczeństwa w czasie przygotowywania i wyświetlania Laser show wyłączyć wszystkie atrakcje w Aquaparku i uniemożliwić wchodzenie do basenów. W takich przypadkach goście nie mają jakiegokolwiek prawa do zwrotu ceny zapłaconego biletu wstępu albo zwrotu jakichkolwiek innych kosztów.
26. Administrator ma prawo natychmiastowego usunięcia z pomieszczeń Aquaparku któregoś z gości, który narusza postanowienia tego regulaminu albo ogólnie obowiązujących przepisów prawnych i zabronić mu wstępu do Aquaparku. W takim przypadku usuniętej osobie nie przysługuje jakiegokolwiek prawo do zwrotu ceny zapłaconego biletu wstępu albo zwrotu jakichkolwiek innych kosztów.
27. **APTECZKA PIERWSZEJ POMOCY** znajduje się w sterowni (pomieszczeniu ratowników) Centrum 861100 – Aquapark w środkowej części Aquaparku, a jej wyposażenie spełnia wymagania stawiane profesjonalnym apteczkom, zgodnie z obowiązującymi normami i zakresem przeznaczenia.